|  |
| --- |
| МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  федеральное государственное АВТОНОМНОЕ образовательное учреждение высшего образования  «Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ» |
| **Димитровградский инженерно-технологический институт –**  филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»  **(ДИТИ НИЯУ МИФИ)** |

|  |  |
| --- | --- |
| СОГЛАСОВАНО  Заведующий отделением  \_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.В. Романова  (подпись)  20.05.2024 | УТВЕРЖДАЮ  Директор техникума  \_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.А. Домнина  (подпись)  20.05.2024 |

РАЗРАБОТКА WEB-ПРИЛОЖЕНИЯ «BOOKROOM». МОДУЛЬ ВНУТРЕННЕГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

**Руководство оператора**

**ЛИСТ УТВЕРЖДЕНИЯ**

**RU.02066569.00013-01 34 01-ЛУ**

**(оптический диск)**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  | СОГЛАСОВАНО |
|  | Руководитель разработки  \_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т. И. Катина  (подпись)  20.05.2024 |
| Студент техникума  \_\_\_\_\_\_\_\_\_ Д. С. Мясников  (подпись)  20.05.2024 |
| 2024 | |  |

УТВЕРЖДЕНО

RU.02066569.00013-01 34 01

|  |
| --- |
| МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  федеральное государственное АВТОНОМНОЕ образовательное учреждение высшего образования  «Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ» |
| **Димитровградский инженерно-технологический институт –**  филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»  **(ДИТИ НИЯУ МИФИ)** |

РАЗРАБОТКА WEB-ПРИЛОЖЕНИЯ «BOOKROOM». МОДУЛЬ ВНУТРЕННЕГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

**Руководство оператора**

**RU.02066569.00013-01 34 01**

**(оптический диск)**

**Листов 24**

2024

# **АННОТАЦИЯ**

В данном программном документе приведено руководство оператора по применению и эксплуатации приложения «BookRoom» модуль внутреннего обслуживания.

В данном программном документе, в разделе «Назначение программы» указаны сведения о назначении программы и информация, достаточная для понимания функций программы и ее эксплуатации.

В разделе «Условия выполнения программы» указаны условия, необходимые для выполнения программы (минимальный состав аппаратных и программных средств и т.п.).

В данном программном документе, в разделе «Выполнение программы» указана последовательность действий оператора, обеспечивающих загрузку, запуск, выполнение и завершение программы, приведено описание функций, формата и возможных вариантов команд, с помощью которых оператор осуществляет загрузку и управляет выполнением программы, а также ответы программы на эти команды.

В разделе «Сообщения оператору» приведены тексты сообщений, выдаваемых в ходе выполнения программы, описание их содержания и соответствующие действия оператора (действия оператора в случае сбоя, возможности повторного запуска программы и т.п.).

Оформление программного документа «Руководство оператора» произведено по требованиям ЕСПД (ГОСТ 19.101-77, ГОСТ 19.103-77, ГОСТ 19.104-78, ГОСТ 19.105-78, ГОСТ 19.106-78, ГОСТ 19.505-79, ГОСТ 19.604-78).

**СОДЕРЖАНИЕ**

[АННОТАЦИЯ 2](#_Toc167281094)

[1 НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ 5](#_Toc167281095)

[1.1 Функциональное назначение программы 5](#_Toc167281096)

[1.2 Эксплуатационное назначение программы 5](#_Toc167281097)

[1.3 Состав функций 6](#_Toc167281098)

[1.3.1 Функция проверки авторизации пользователя 6](#_Toc167281099)

[1.3.2 Функция управление номерами и бронированиями 6](#_Toc167281100)

[1.3.3 Функция управление финансами 6](#_Toc167281101)

[1.3.4 Функция вывода отчетов в PDF 6](#_Toc167281102)

[1.3.5 Функция отображения и удаления пользователей 6](#_Toc167281103)

[1.3.6 Функция ремонта номеров 6](#_Toc167281104)

[1.3.7 Функция обслуживания номеров 7](#_Toc167281105)

[1.3.8 Функция регистрации, отображение настроек и редактирование номера 7](#_Toc167281106)

[1.3.9 Функция отображения, редактирования и удаление номеров 7](#_Toc167281107)

[1.3.10 Функция создания, редактирования и удаление акций 7](#_Toc167281108)

[1.3.11 Функция создания, редактирования и удаление расценок 7](#_Toc167281109)

[2 УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ 8](#_Toc167281110)

[2.1 Минимальный состав аппаратных средств 8](#_Toc167281111)

[2.2 Минимальный состав программных средств 8](#_Toc167281112)

[2.3 Требования к персоналу (пользователю) 8](#_Toc167281113)

[3 ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ 10](#_Toc167281114)

[3.1 Загрузка и запуск программы 10](#_Toc167281115)

[3.2 Выполнение программы 10](#_Toc167281116)

[3.2.1 Функция авторизации пользователя 10](#_Toc167281117)

[3.2.2 Функция управление номерами и бронированиями 11](#_Toc167281118)

[3.2.3 Функция управление финансами 11](#_Toc167281119)

[3.2.4 Функция вывода отчетов в PDF 12](#_Toc167281120)

[3.2.5 Функция отображения, редактирования и удаления пользователей 13](#_Toc167281121)

[3.2.6 Функция ремонта номеров 14](#_Toc167281122)

[3.2.7 Функция обслуживания номеров 15](#_Toc167281123)

[3.2.8 Функция регистрации, отображение настроек и редактирование номера 16](#_Toc167281124)

[3.2.9 Функция отображения, редактирования и удаление номеров 17](#_Toc167281125)

[3.2.10 Функция создания, редактирования и удаление акций 18](#_Toc167281126)

[3.2.11 Функция создания, редактирования и удаление расценок 19](#_Toc167281127)

[3.3 Завершение работы программы 20](#_Toc167281128)

[4 СООБЩЕНИЯ ОПЕРАТОРУ 21](#_Toc167281129)

[4.1 Сообщение о подтверждении удаления 21](#_Toc167281130)

[4.2 Сообщение о успешном удалении 21](#_Toc167281131)

[4.3 Сообщение о том, что не все поля заполнены 21](#_Toc167281132)

[4.4 Сообщение об успешном изменении 21](#_Toc167281133)

[4.5 Сообщение о том, чтобы была произведена проверка доступности номера 22](#_Toc167281134)

[4.6 Сообщение о успешном выходе из аккаунта 22](#_Toc167281135)

[4.7 Сообщение о успешной регистрации 22](#_Toc167281136)

[4.8 Сообщение о успешном входе 22](#_Toc167281137)

[4.9 Сообщение о том, что логин или пароль неправильный 22](#_Toc167281138)

[4.10 Сообщение о том, что данный логин уже существует 23](#_Toc167281139)

[4.11 Сообщение об успешном изменении настроек отеля 23](#_Toc167281140)

[4.12 Сообщение об успешной регистрации посетителя 23](#_Toc167281141)

[4.13 Сообщение об успешной изменении статуса номера 23](#_Toc167281142)

[4.14 Сообщение об успешном создании заявки(-ок) на ремонт 24](#_Toc167281143)

[4.15 Сообщение об успешном изменении статуса ремонтных работ 24](#_Toc167281144)

[4.16 Сообщение о подтверждении разблокировки номера 24](#_Toc167281145)

[4.17 Сообщение об успешной разблокировки номера 24](#_Toc167281146)

**1 НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ**

**1.1 Функциональное назначение программы**

Функциональное назначение приложения «BookRoom» модуль внутреннего обслуживания заключается в обеспечении административных функций и возможностей управления всеми аспектами отельного бизнеса.

**1.2 Эксплуатационное назначение программы**

Эксплуатационное назначение приложения «BookRoom» модуль внутреннего обслуживания по управлению отелем заключается в предоставлении средств для эффективного и удобного управления отелем.

Приложение обеспечивает следующие возможности:

1. Упрощение работы: работникам отеля больше не приходится выполнять множество рутинных и повторяющихся задач вручную. Приложение предлагает автоматизированные функции, такие как регистрация гостей, управление бронированиями и доступностью номеров, контроль финансовых показателей. Это позволяет сэкономить время и уменьшить вероятность ошибок.

2. Централизованное управление: с помощью приложения, работники могут производить все необходимые операции и иметь полный контроль над данными и процессами отеля из одного места. Это упрощает координацию работы и снижает риск потери информации или дублирования операций.

3. Улучшение клиентского сервиса: приложение позволяет администраторам эффективно управлять данными гостей. Работники могут обрабатывать запросы и требования гостей быстро и точно, что способствует повышению уровня удовлетворенности клиентов и улучшению общего опыта пребывания в отеле.

4. Анализ и прогнозирование: приложение предоставляет возможность просмотра финансовых данных и статистики бронирований. Это позволяет администраторам анализировать текущую ситуацию и прогнозировать будущие тенденции рынка, что помогает принимать обоснованные решения и оптимизировать бизнес-процессы.

5. Безопасность и контроль доступа: приложение предоставляет возможность администраторам устанавливать различные уровни доступа и права для персонала отеля. Это обеспечивает безопасность данных и минимизирует возможность несанкционированного доступа к конфиденциальной информации. Конечными пользователями являются сотрудники, владельцы и члены администрации отеля.

**1.3 Состав функций**

**1.3.1 Функция проверки авторизации пользователя**

Функция авторизации пользователя необходима для корректной работы программы и отображения корректных данных о текущем пользователе, а также отображение информации в зависимости от роли.

**1.3.2 Функция управление номерами и бронированиями**

Администратор может добавлять, изменять и удалять информацию о доступных номерах, а также просматривать и обрабатывать бронирования гостей.

**1.3.3 Функция управление финансами**

Функция предоставляет администратору возможность просмотра финансовых данных, таких как выручка отеля и оплаты гостей. Администратор может анализировать и управлять финансовыми показателями отеля.

Для получения данных нужно перейти на страницу «Обзор».

**1.3.4 Функция вывода отчетов в PDF**

Функция вывод отчетов в PDF позволяет пользователю автоматически создавать таблицы с данными в формате PDF. Вывод таблиц в PDF может использоваться для создания отчетов, статистики, списков пользователей, номеров, акций, расценок и прочих данных.

Кнопки вывода в печать и в PDF находятся, на странице «Обзор». Нажав на кнопку, откроется окно с предпросмотром документа.

**1.3.5 Функция отображения и удаления пользователей**

Функция отображение и удаление пользователей. Эта функция отображает таблицу со списком пользователей в системе. Таблица включает в себя информацию о каждом пользователе, такую как имя, фамилия, контактная информация, статус и другие сведения, необходимые для администрирования. Также таблица может быть отсортирована по различным критериям, таким как алфавитный порядок, статус пользователя и т.д. Администратор может выбрать одного или нескольких пользователей и удалить их из системы.

**1.3.6 Функция ремонта номеров**

Функция ремонта номеров представляет из себя таблицу, в которой можно увидеть все номера, которые нуждаются в ремонте. Администратор может добавлять новые работы и менять статусы существующих работ. Администратор также может удалять назначенные работы

**1.3.7 Функция обслуживания номеров**

Функция обслуживания номеров представляет из себя таблицу, где отображаются все номера и информацию о занятости номера, информация о ремонтных работах и чистоте номера. Администратор может назначить номеру статус уборки, а также добавить ремонтные работы.

**1.3.8 Функция регистрации, отображение настроек и редактирование номера**

Функция предоставляет форму регистрации отеля, где администратор при первом входе в систему, должен указать всю основную информацию об отеле, такую как: название, логотип, контактные данные, адрес и др. Редактирование и просмотр настроек номеров происходит во вкладке «Настройки номера», где администратор может поменять настройки отеля.

**1.3.9 Функция отображения, редактирования и удаление номеров**

Функция создание, редактирование и удаление номеров позволяет администратору создавать новые номера, редактировать существующие номера и удалять ненужные номера. При создании номера администратор указывает ее номер, тип, количество спальных мест и другие характеристики. При редактировании номера администратор может изменять любую информацию о номере. При удалении номера все данные о нем удаляются из системы и больше не могут быть доступны.

**1.3.10 Функция создания, редактирования и удаление акций**

Функция создание, редактирование и удаление акций позволяет администратору создавать новые акции, редактировать существующие акции и удалять неактуальные акции. При создании акции администратор указывает ее название, описание, даты начала и окончания, а также другую информацию. При редактировании акции администратор может изменять любую информацию о ней. При удалении акции все данные о ней удаляются из системы и больше не могут быть доступны.

**1.3.11 Функция создания, редактирования и удаление расценок**

Функция создание, редактирование и удаление расценок. Функция позволяет администратору создавать новые расценки, редактировать существующие расценки и удалять ненужные расценки. При создании расценок администратор указывает тип номера, даты действия расценок, цены на разные периоды и другую информацию. При редактировании расценок администратор может изменять любую информацию о них. При удалении расценок все данные о них удаляются из системы и больше не могут быть доступны.

**2 УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ**

**2.1 Минимальный состав аппаратных средств**

Для работы с приложением требуются следующие технические средства:

* проводная или беспроводная клавиатура и мышь;
* монитор с разрешением 1920 на 1860 пикселей.

В состав технических средств, при помощи которых будут работать с программным продуктом, должны входить компьютер с приведенными ниже характеристиками, компонентами и возможность любым возможным способом получить файл приложения на устройство.

Минимальные:

* 4 Гб оперативной памяти;
* 4 ядерный процессор на 2.8Ггц;
* пространство на диске 120 Гб;
* SSD/SSD m2 не требуется;
* сетевая карта с пропускной способностью 1Гб/с.

**2.2 Минимальный состав программных средств**

Для работы программного обеспечения нужны программные средства для сервера:

* операционная система Windows 8 и выше, Windows Server 2019, Операционные системы семейства Linux Ubuntu 18 и выше;
* PostgreSQL версии 16;
* Docker версии 26 и выше;
* NodeJS версии 16 и выше;
* NPM 8.19.2 и выше.

Для работы сайта у клиента нужен любой современный браузер (Chrome, Opera, Edge, Firefox, любой другой браузер, основанный на движке Chromium), кроме IE всех версий.

**2.3 Требования к персоналу (пользователю)**

Требования к персоналу приложения «BookRoom» модуль внутреннего обслуживания:

1. Опыт работы: персонал должен иметь опыт работы с администрированием компьютерных систем и информационных баз данных. Опыт работы с аналогичными системами в гостиничной индустрии будет преимуществом.

2. Знание системы: персонал должен быть знаком с функциональностью и особенностями приложения «BookRoom» модуль внутреннего обслуживания. Он должен быть в состоянии использовать различные функции модуля «Администрирования», такие как вывод таблиц в PDF, отображение таблицы пользователей, создание/редактирование/удаление номеров, акций и расценок.

3. Технические навыки: персонал должен быть технически подготовлен и обладать навыками работы с компьютером и программным обеспечением. Он должен быть знаком с основами работы в операционной системе, уметь осуществлять контроль доступа и обеспечивать безопасность данных.

4. Аналитические навыки: персонал должен обладать аналитическими навыками для работы с данными и анализа результатов. Он должен быть способен выявить потенциальные проблемы, предложить улучшения и выполнять задачи эффективно и точно.

5. Коммуникационные навыки: персонал должен обладать хорошими коммуникативными навыками. Он должен уметь эффективно общаться с другими членами команды и пользователями системы, а также проявлять дипломатичность и умение работать в коллективе.

6. Организационные навыки: персонал должен обладать хорошими организационными навыками. Он должен быть способен планировать свою работу, управлять временем и приоритетами, а также выполнять задачи в срок.

7. Аккуратность и внимательность: персонал должен быть внимательным к деталям и точным в своей работе. Он должен уметь обнаруживать ошибки и исправлять их, а также следить за актуальностью и достоверностью данных.

8. Конфиденциальность: персонал должен обеспечивать конфиденциальность данных пользователей и системы в целом. Он должен быть готов соблюдать правила безопасности и обрабатывать информацию в соответствии с политикой конфиденциальности.

9. Обучаемость: персонал должен быть готов к обучению, освоению новых навыков и получению дополнительных знаний. Он должен быть гибким и адаптивным к изменениям и совершенствованию в АИС «Разработка Web-приложения «BookRoom». Модуль внутреннего обслуживания».

10. Ответственность: персонал должен быть ответственным и надежным, проявлять инициативу и само организованность в работе. Он должен быть готов взять на себя ответственность за свои действия и результаты.

**3 ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ**

**3.1 Загрузка и запуск программы**

Программа «Разработка web-приложения «BookRoom». Модуль внутреннего обслуживания» не требует установки на персональный компьютер конечного пользователя. Для запуска программы оператор должен перейти на веб-страницу автоматизированной информационной системы (далее АИС) в любом браузере, соответствующему минимальному составу программных средств.

**3.2 Выполнение программы**

**3.2.1 Функция авторизации пользователя**

При вводе данных в текстовые поля на странице «Авторизация», по нажатию на кнопку «Войти», данные логина и пароля проверяются с данными в базе и в случае, если пользователь был найден, а введенный пароль был верным, он входит в систему, представлено на рисунке 3.2.1.

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, Операционная система, веб-страница

Автоматически созданное описание

Рисунок 3.2.1 - Авторизация

**3.2.2 Функция управление номерами и бронированиями**

Для выполнения этой функции необходимо иметь доступ к базе данных номеров и бронирований. Пользователь может просматривать список доступных номеров и их состояние (занят, свободен, резервирован). Пользователь может создавать новые бронирования, указывая даты проживания, количество гостей и необходимые варианты размещения. Функция должна автоматически обновлять статус номеров при создании/изменении/отмене бронирования, представлено на рисунке 3.2.2.

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, число, программное обеспечение

Автоматически созданное описание

Рисунок 3.2.2 – Создание бронирования

**3.2.3 Функция управление финансами**

Для выполнения этой функции необходимо иметь доступ к базе данных. Администратор может просматривать список финансовых операций, таких как оплата проживаний и т.д. Функция должна автоматически обновлять информацию в приложении при создании/редактировании/удалении финансовых операций, представлено на рисунках 3.2.3 – 3.2.4.

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, число, программное обеспечение

Автоматически созданное описание

Рисунок 3.2.3 - Финансовая статистика за месяц

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, программное обеспечение, число

Автоматически созданное описание

Рисунок 3.2.4 – Информация о платежах посетителей

**3.2.4 Функция вывода отчетов в PDF**

Для выполнения этой функции необходимо иметь доступ к базе данных с необходимыми данными для отчетов. Функция должна генерировать PDF-файл, содержащий отчет с выбранными данными. Отчеты могут включать данные о бронированиях, гостях, акциях и др., представлено на рисунках 3.2.5 – 3.2.6.

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, Шрифт, число

Автоматически созданное описание

Рисунок 3.2.5 – Страница с отчетами

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, программное обеспечение, Значок на компьютере

Автоматически созданное описание

Рисунок 3.2.6 – Пример одно из отчетов

**3.2.5 Функция отображения, редактирования и удаления пользователей**

Для выполнения этой функции необходимо иметь доступ к базе данных. Администратор может просматривать список пользователей, включая их информацию, такую как имя, фамилия, контактные данные и роль в системе. Администратор может выбирать пользователей и удалять их из системы, представлено на рисунках 3.2.7 – 3.2.8.

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, линия, Шрифт

Автоматически созданное описание

Рисунок 3.2.7 – Пользователи системы

Изображение выглядит как текст, линия, Шрифт, число

Автоматически созданное описание

Рисунок 3.2.8 – Редактирование пользователя

**3.2.6 Функция ремонта номеров**

Для выполнения этой функции необходимо иметь доступ к базе данных. Пользователь может просматривать список ремонтных работ, включая информацию о номере номера, название работы, описание и сроках. Пользователь может добавить ремонтную работу на выбранный номер. Пользователь может менять статусы выполнения ремонтных работ, а также удалять ремонтные работы, представлено на рисунках 3.2.9 – 3.2.11.

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, программное обеспечение, веб-страница

Автоматически созданное описание

Рисунок 3.2.9 – Просмотр номеров, которым назначен ремонт

Изображение выглядит как текст, снимок экрана

Автоматически созданное описание

Рисунок 3.2.10 – Изменение статуса ремонта

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, Шрифт, число

Автоматически созданное описание

Рисунок 3.2.11 – Создание заявки на ремонт

**3.2.7 Функция обслуживания номеров**

Для выполнения этой функции необходимо иметь доступ к базе данных. Пользователь может назначить статус уборки номеров в таблице, просмотреть номера требующие уборки, находящиеся на ремонте. Пользователь может назначить ремонтные работы выбрав номер из таблицы, представлено на рисунках 3.2.12 – 3.2.13.

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, число, программное обеспечение

Автоматически созданное описание

Рисунок 3.2.12 – Просмотр номеров для обслуживания

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, Шрифт, число

Автоматически созданное описание

Рисунок 3.2.13 – Меню назначения статусов

**3.2.8 Функция регистрации, отображение настроек и редактирование номера**

Для выполнения этой функции необходимо иметь доступ к базе данных. Форма регистрации отеля появляется если отель еще не зарегистрирован. Администратор может просматривать список настроек, состоящий из названия отеля, логотипа, контактной информации, адреса и т.д. также Администратор может отредактировать данные об отеле, представлено на рисунках 3.2.14 – 3.2.15.

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, программное обеспечение, число

Автоматически созданное описание

Рисунок 3.2.14 – Форма регистрации отеля

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, линия, число

Автоматически созданное описание

Рисунок 3.2.15 – Просмотр и редактирование настроек отеля

**3.2.9 Функция отображения, редактирования и удаление номеров**

Для выполнения этой функции необходимо иметь доступ к базе данных. Пользователь может просматривать список номеров, включая информацию о номере, типе, стоимости и доступности. Администратор может редактировать информацию о номерах, такую как номер, тип, стоимость и другие характеристики. Администратор может также удалять номера из системы, представлено на рисунках 3.2.16 – 3.2.17.

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, число, программное обеспечение

Автоматически созданное описание

Рисунок 3.2.16 – Просмотр номеров

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, программное обеспечение, число

Автоматически созданное описание

Рисунок 3.2.17 – Создание номера

**3.2.10 Функция создания, редактирования и удаление акций**

Для выполнения этой функции необходимо иметь доступ к базе данных. Пользователь может просматривать список акций, включая информацию о названии, дате начала и окончания. Администратор может создавать новые акции, указывая их название, описание, даты начала и окончания. Администратор может редактировать информацию об акциях. Администратор может также удалять акции из системы, представлено на рисунках 3.2.18 – 3.2.19.

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, число, программное обеспечение

Автоматически созданное описание

Рисунок 3.2.18 – Просмотр акций

Изображение выглядит как текст, Шрифт, снимок экрана, линия

Автоматически созданное описание

Рисунок 3.2.19 – Добавление акций

**3.2.11 Функция создания, редактирования и удаление расценок**

Для выполнения этой функции необходимо иметь доступ к базе данных. Пользователь может просматривать расценки на номера включая цену со скидкой и без скидки, доступность номеров и др. Администратор может создавать новую расценку указывая тип номера, политику отмены, цену и акцию. Администратор может редактировать информацию об расценках. Администратор может удалять расценки из системы, представлено на рисунках 3.2.20 – 3.2.22.

Изображение выглядит как текст, программное обеспечение, Значок на компьютере, Операционная система

Автоматически созданное описание

Рисунок 3.2.20 – Просмотр расценок

Изображение выглядит как текст, Шрифт, линия, снимок экрана

Автоматически созданное описание

Рисунок 3.2.21 – Создание расценки на тип номера

Изображение выглядит как текст, Шрифт, снимок экрана

Автоматически созданное описание

Рисунок 3.2.22 – Создание расценки на тип номера с учетом скидки

**3.3 Завершение работы программы**

Поскольку приложение «BookRoom» модуль внутреннего обслуживания не требует установки на персональный компьютер конечного пользователя, для завершения работы следует лишь закрыть вкладку с веб-страницей в браузере или сам браузер.

**4 СООБЩЕНИЯ ОПЕРАТОРУ**

**4.1 Сообщение о подтверждении удаления**

При удалении пользователя, гостя, номера, акции, расценки, ремонтных работ появляется следующее диалоговое окно, представленное на рисунке 4.1

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, Шрифт, Прямоугольник

Автоматически созданное описание

Рисунок 4.1 — Подтверждение удаления

**4.2 Сообщение о успешном удалении**

При удалении пользователя, гостя, номера, акции, расценки, ремонтных работ после подтверждения удаления, появляется следующее всплывающее сообщение, представленное на рисунке 4.2

Изображение выглядит как текст, Шрифт, снимок экрана, логотип

Автоматически созданное описание

Рисунок 4.2 — Сообщение об успешном удалении

**4.3 Сообщение о том, что не все поля заполнены**

При создании или изменении таблиц: пользователи, гости, номера, акции, расценки, ремонтные работы, если не все поля заполнены, при нажатии на кнопку продолжить, появляется следующее всплывающее сообщение, представленное на рисунке 4.3

Изображение выглядит как текст, Шрифт, снимок экрана, логотип

Автоматически созданное описание

Рисунок 4.3 — Сообщение о том, что все поля не заполнены

**4.4 Сообщение об успешном изменении**

При успешном изменении пользователем таблиц: пользователи, гости, акции, расценки, ремонтные работы при успешном изменении, появляется следующее всплывающее сообщение, представленное на рисунке 4.4



Рисунок 4.4 — Сообщение об успешном удалении

**4.5 Сообщение о том, чтобы была произведена проверка доступности номера**

При выборе номера при регистрации гостя, без проверки свободности номеров, появляется следующее всплывающее сообщение, представленное на рисунке 4.5

Изображение выглядит как текст, Шрифт, белый, снимок экрана

Автоматически созданное описание

Рисунок 4.5 — Сообщение о проверке доступности номеров

**4.6 Сообщение о успешном выходе из аккаунта**

При выходе из аккаунта появляется следующее всплывающее сообщение, представленное на рисунке 4.6

Изображение выглядит как текст, Шрифт, снимок экрана, белый

Автоматически созданное описание

Рисунок 4.6 — Сообщение о выходе из аккаунта

**4.7 Сообщение о успешной регистрации**

При успешной регистрации появляется следующее всплывающее сообщение, представленное на рисунке 4.7

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, Шрифт, белый

Автоматически созданное описание

Рисунок 4.7 — Сообщение об успешной регистрации

**4.8 Сообщение о успешном входе**

При успешной авторизации появляется следующее всплывающее сообщение, представленное на рисунке 4.8

Изображение выглядит как текст, Шрифт, логотип, белый

Автоматически созданное описание

Рисунок 4.8 — Сообщение о успешной авторизации

**4.9 Сообщение о том, что логин или пароль неправильный**

Вводе неправильного или несуществующего логина или пароля, появляется следующее всплывающее сообщение, представленное на рисунке 4.9

Изображение выглядит как текст, Шрифт, снимок экрана, белый

Автоматически созданное описание

Рисунок 4.9 — Сообщение о неверном логине или пароле

**4.10 Сообщение о том, что данный логин уже существует**

При регистрации если логин уже существует в системе, появляется следующее всплывающее сообщение, представленное на рисунке 4.10

Изображение выглядит как текст, Шрифт, снимок экрана, логотип

Автоматически созданное описание

Рисунок 4.10 — Сообщение о том, что логин уже существует

**4.11 Сообщение об успешном изменении настроек отеля**

При изменении настроек отеля появляется следующее всплывающее сообщение, представленное на рисунке 4.11

Изображение выглядит как текст, Шрифт, логотип, белый

Автоматически созданное описание

Рисунок 4.11 — Сообщение о том, настройки отеля изменены

**4.12 Сообщение об успешной регистрации** **посетителя**

При успешной регистрации посетителя появляется сообщение об успешной регистрации и кнопкой вернуться на главную, представленное на рисунке 4.12

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, логотип, Шрифт

Автоматически созданное описание

Рисунок 4.12 — Сообщение об успешной регистрации посетителя

**4.13 Сообщение об успешной изменении статуса номера**

При успешном изменении статуса номера появляется сообщение, представленное на рисунке 4.13

Изображение выглядит как текст, Шрифт, белый, логотип

Автоматически созданное описание

Рисунок 4.13 — Сообщение о успешном изменении статуса

**4.14 Сообщение об успешном создании заявки(-ок) на ремонт**

При успешном создании заявки(-ок) на ремонт появляется сообщение, представленное на рисунке 4.14



Рисунок 4.14 — Сообщение о спешном создании заявки(-ок)

**4.15 Сообщение об успешном изменении статуса ремонтных работ**

При успешном изменении статуса ремонтных работ появляется сообщение, представленное на рисунке 4.15



Рисунок 4.15 — Сообщение о успешном изменении статуса ремонтных работ

**4.16 Сообщение о подтверждении разблокировки номера**

При нажатии на кнопку разблокировать номер появляется следующее диалоговое окно, представленное на рисунке 4.16

Изображение выглядит как текст, Шрифт, число, снимок экрана

Автоматически созданное описание

Рисунок 4.16 — Подтверждение разблокировки номера

**4.17 Сообщение об успешной разблокировки номера**

При разблокировке номера, после подтверждения, появляется следующее всплывающее сообщение, представленное на рисунке 4.17



Рисунок 4.17 — Сообщение об успешном разблокировке номера